

Утверждено
Приказом Директора
ООО «Национальная Заемная МКК»
№ 5 от 12.04.2021г.

Воробьевой Т.В.



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРОВ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Общество с ограниченной ответственностью «Национальная Заемная Микрокредитная компания»»

Свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций № 1903465009068 «15» января 2019 года

Адрес: 620014, Свердловская обл., г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 24/8, офис 525

Сайт www.zaembe.ru

Настоящие общие условия договоров микрозайма (потребительского займа) разработаны и утверждены в соответствии с требованиями Федерального Закона РФ №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 г. и являются неотъемлемой частью Договора потребительского займа, заключаемого с ООО «Национальная Заемная МКК».

1. Термины и определения, используемые в Общих условиях договора потребительского займа.

Компания, Займодавец - ООО «Национальная Заемная МКК»;

Микрозаем - заем, предоставляемый Займодавцем Заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей 100 000 (Ста тысяч) рублей;

Заемщик – физическое лицо, гражданин Российской Федерации, достигшее возраста 18-ти лет, заключившее Договор микрозайма;

Заявитель – лицо, претендующее на получение микрозайма в Компании.

Займодавец/ Организация/Общество – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Национальная Заемная Микрокредитная компания» (далее - по тексту «Организация»).

Заявитель – физическое лицо, намеревающееся заключить Договор займа с Организацией;

Заемщик – физическое лицо, заключивший Договор займа с Организацией;

Заявление о предоставлении займа – подаваемая потенциальным Заемщиком Менеджеру заявка, содержащая анкетные данные потенциального Заемщика, в целях получения микрозайма;

Менеджер – специалист Компании, привлекаемый Компанией на возмездной основе, осуществляющий оценку кредитоспособности Заявителя и координирующие работу по выдаче микрозайма;

Микрофинансовая деятельность – предпринимательская деятельность Компании, направленная на предоставление микрозаймов физическим лицам;

Микрозаем - заем, предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный настоящим Федеральным законом; заём, предоставляемый Займодавцем Заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей 100 000 (сто тысяч) рублей;

Договор займа - (договор микрозайма) - договор займа, сумма которого не превышает предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный настоящим Федеральным законом;

2. Общие положения

1) Договор потребительского займа состоит из Общих условий договора потребительского займа и Индивидуальных условий договора потребительского займа.

2) Общие условия договора потребительского займа определяют порядок предоставления, использования и возврата займа, запрашиваемого Заемщиком в Заявлении о предоставлении займа, а также регулируют отношения между Займодавцем и Заемщиком (вместе именуемые "Стороны"), возникающие при предоставлении потребительского займа.

3) Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют одинаковые для всех заемщиков условия предоставления займов.

4) К Общим условиям договора потребительского займа применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора потребительского займа, определенные Займодавцем в настоящей стандартной форме, принимаются Заемщиком не иначе как путем присоединения к действующей редакции «Общие условия договоров микрозайма (потребительского займа)» (далее по тексту «Общие условия»), что подтверждается личной подписью Заемщика;

5) В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

б) Суммы займов:

от 3000 до 100 000 рублей,

Процентная ставка по денежному обязательству:

- от 120 до 365% годовых

Срок денежного обязательства:

- от 1 месяца до 1 года

-Займы предоставляются в рублях РФ.

- Виды займа: «НЗ»; «Победа»; «Так просто!»; «Срочно»

3. Обязательные требования к Заемщику, устанавливаемые Займодавцем

1) Займы предоставляются дееспособным гражданам Российской Федерации:

- в возрасте от 18 лет;
- имеющим постоянную регистрацию по месту жительства на территории РФ;

- имеющим действующий номер мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им;
 - отсутствие просроченной задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;
 - отсутствие трудовых отношений с Займодавцем на момент подачи Заявления о предоставлении займа;
 - заявитель не должен находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - отсутствие в момент подписания заявления о предоставлении займа и договора у Заявителя/Заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.
- 2) Потенциальный Заемщик представляет в ООО «Национальная Заемная МКК» следующие документы:
- Заявление о предоставлении займа с указанием цели получения займа;
 - паспорт или заменяющий его документ;
 - пенсионное удостоверение;
 - документы, подтверждающие доход физического лица;
- 3) Лицо, подавшее заявку на предоставление займа, обязано предоставить Обществу в Заявлении о предоставлении займа информацию о направлении расходования займа и источниках доходов, за счет которых указанным лицом предполагается исполнение обязательств по договору займа.
- 4) Лицо, подавшее заявку на предоставление займа, которому в соответствии с правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма присвоен повышенный риск совершения операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, на заключение договора займа, предусматривающего предоставление заемщику целевого займа с одновременным предоставлением Обществу права осуществления контроля за целевым использованием займа, обязано обеспечить возможность осуществления такого контроля.
- 5) Лицо, в отношении которого ведется процедура банкротства, подающее заявку на предоставление займа, или лицо, которое было признано банкротом решением суда, вступившим в законную силу, обязано сообщать данные сведения о себе Займодавцу при обращении за получением займа. Лицо, признанное банкротом, обязано о признании сообщать информацию его банкротом в течение 5 лет после вступления в силу решения суда о признании его банкротом.
- Ответственность за фиктивное и преднамеренное банкротство устанавливается законодательством Российской Федерации.

4. Порядок и сроки рассмотрения Заявления о предоставлении займа

- 1) Рассмотрение Заявления о предоставлении потребительского займа и иных документов потенциального Заемщика, оценку его кредитоспособности Займодавец осуществляет бесплатно.
- 2) Проведение операций по выдаче займов, а также консультирование потенциальных заемщиков об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов возложены на менеджеров - уполномоченных сотрудников ООО «Национальная Заемная МКК» (далее – уполномоченный сотрудник).
- 3) Потенциальный Заемщик вправе обратиться в Офис ООО «Национальная Заемная МКК», расположенный на территории Российской Федерации, для получения информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, а также для оформления заявления о предоставлении займа.

- 4) При обращении потенциального Заемщика в офис ООО «Национальная Заемная МКК» уполномоченный сотрудник разъясняет ему условия и порядок предоставления займа, знакомит с перечнем документов, необходимых для получения займа, доводит до потенциального Заемщика информацию о статусе ООО «Национальная Заемная МКК» как микрофинансовой организации, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций, объясняет содержание Информации об условиях предоставления, использования и возврата займа, а также содержание Общих условий.
- 5) Для получения займа потенциальный Заемщик предоставляет документы и информацию, указанные в информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозаймов и настоящих Общих условиях.
- 6) Потенциальный Заемщик сообщает уполномоченному сотруднику Займодавца корректные и соответствующие действительности сведения, необходимые для заполнения Заявления Займодавца;
- 8) В случае, если Заемщик ранее получал в ООО «Национальная Заемная МКК» займы, то уполномоченный сотрудник проверяет актуальность данных, изложенных в анкете, хранящейся в Единой базе данных ООО «Национальная Заемная МКК» и Заемном Деле Заемщика и вносит соответствующие изменения при необходимости.
- 9) Сведения о сумме и сроке желаемого займа потенциальный Заемщик указывает в Заявлении о предоставлении займа.
- 10) Потенциальный Заемщик должен подписать заполненную Заявление в подтверждение того, что все предоставленные Заемщиком данные являются полными, точными и достоверными во всех отношениях, и получены Займодавцем с согласия Заемщика.
- 11) Заявитель также подписывает Согласие на обработку персональных данных. С предоставленных Заявителем документов снимаются копии.
- 12) Сведения о Заявителе вносятся в Единую Базу данных ООО «Национальная Заемная МКК».
- 13) Рассмотрение и экспертиза Заявления Заявителя и приложенных документов может проводиться в присутствии Заемщика; в срок не позднее 5 рабочих дней с момента поступления Заявления-Анкеты и полного комплекта документов Организация принимает решение относительно Заявления. Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного сотрудника при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.
- 16) Решение о предоставлении займа принимается в порядке, указанном в настоящем разделе, и включает в себя следующие этапы:
- Собеседование с Заемщиком;
 - Предварительная экспертиза полученных паспортных данных;
 - Экспертиза документов, в том числе документов, указанных в п.2 Раздела 3 настоящих Общих условий;
 - Принятие решения о выдаче или отказе в выдаче займа;
 - Уведомление Заемщика о принятом решении;
 - Заключение договоров займа в случае положительного решения;
 - Выдача займа.
- 17) Займодавец принимает решение о частичном удовлетворении Заявления Заявителя, если предоставленная Заемщиком информация позволяет оценить его платежеспособность только для предоставления займа меньшей суммы и/или меньший срок.
- 18) О принятом решении о выдаче, размере и сроках займа уполномоченный сотрудник сообщает Заявителю в устной форме.
- 19) Займодавец вправе мотивированно отказать в выдаче займа.
- 20) В случае положительного решения о выдаче займа уполномоченный сотрудник направляет потенциальному Заемщику договор займа и график возврата задолженности (далее - график), который будет являться неотъемлемой частью договора займа, либо

принимает решение об отказе в заключении договора займа и возвращает документы с указанием причины отказа.

- 21) В предоставлении займа отказывается при наличии любого из следующих оснований:
- не представлены необходимые документы;
 - представлен неполный пакет документов;
 - документы, предоставленные Заявителем не соответствуют требованиям действующего законодательства РФ;
 - предоставленная Заявителем информация о себе не соответствует действительности;
 - возрастные ограничения (Заявителю менее 18 и более 90 лет);
 - имела место отрицательная кредитная история Заявителя в рамках взаимоотношений с Займодавцем или Заявитель имеет не исполненные обязательства по уплате налогов и сборов;
 - ранее в отношении Заявителя было принято решение о предоставлении займа и срок его возврата не истек на момент обращения в случае если общая задолженность Заявителя при условии выдачи нового займа превысит установленные Федеральным законом № 151-ФЗ от 02 июля 2010 г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» пределы для физического лица.
 - Заявитель отказался предоставить Обществу согласие на обработку персональных данных;
 - получена информация, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию, добросовестность, платежеспособность Заемщика;
 - платежеспособность Заемщика или предоставленное обеспечение займа не удовлетворяют требованиям Займодавца;

Изложенный перечень обстоятельств не является исчерпывающим. Причины отказа могут быть иными.

22) Информация об отказе от заключения договора потребительского займа либо предоставления потребительского займа или его части направляется Займодавцем в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ "О кредитных историях";

23) В случае отказа Займодавца в предоставлении займа Заявителю уполномоченный сотрудник формирует досье, в котором содержится Заявление на предоставление займа, согласие на обработку персональных данных, копия документа, удостоверяющего личность Заемщика, и другие документы.

24) В случае принятия Займодавцем положительного решения о выдаче займа, Займодавец обязан проинформировать лицо, подавшее заявку на предоставление займа, до получения им займа об общих и индивидуальных условиях договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Займодавца и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также с нарушением условий договора займа. Уполномоченный сотрудник Займодавца формирует и распечатывает Индивидуальные условия Договора потребительского займа, на которых Займодавец готов предоставить обществу заём, а также все иные формуляры и стандартные формы.

25) Индивидуальные условия договора потребительского займа распечатываются в 2 (двух) экземплярах. Один выдается заемщику, а на втором Заемщик проставляет дату его получения и ставит свою подпись. Второй экземпляр остается у Займодавца.

26) Для акцепта Заемщиком представленных индивидуальных условий Договора Займодавец устанавливает срок продолжительностью в 5 (пять) рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора.

27) Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику индивидуальные условия Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

28) Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора.

29) Если Заемщик осуществляет подписание Индивидуальных условий Договора потребительского займа не в день их получения и/или если Заемщик покинул офис Займодавца после оформления Заявления о предоставлении займа, уполномоченный сотрудник осуществляет повторную проверку документа, удостоверяющего личность Заемщика. При этом Займодавец отказывается в заключении Договора займа, если документ, удостоверяющий личность Заемщика, отсутствует или является недействительным, а также если к моменту подписания индивидуальных условий Договора Займодавец получил данные об обстоятельствах, исключающих право Заемщика или Займодавца на заключение договора займа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

30) В случае получения Займодавцем подписанных Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении 5 (пяти) рабочих дней срока договор не считается заключенным.

5. Заключение договора потребительского займа

1) Уполномоченный сотрудник подписывает индивидуальные условия Договора потребительского займа и скрепляет печатью. Договор займа должен быть окончательно оформлен (подписан, скреплен печатью) не позднее 10 минут после его подписания Заемщиком.

2) Уполномоченный сотрудник передает пакет документов, необходимый для подписания Заемщику, включающий: Индивидуальные условия Договора потребительского займа, График платежей, Общие условия Договора потребительского Займа, и др.

3) Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи денежных средств Заемщику.

6. Способы предоставления займа

1) В случае принятия Займодавцем положительного решения о выдаче займа и согласования указанной в Заявке суммы займа после заключения договора займа Займодавец передает сумму, указанную в договоре займа наличными через кассу займодавца или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств со счета Займодавца на банковский счет по реквизитам, указанным Заемщиком.

2) Передача денежных средств путем безналичного перечисления осуществляется в течение суток после принятия положительного решения и заключения договора займа, если иной срок не предусмотрен Индивидуальными условиями Договора займа.

3) Комиссия за предоставление займа не взимается.

7. Процентная ставка по договору потребительского займа

Процентная ставка по договору определяется с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой Стороны Договора определяют в индивидуальных условиях Договора при его заключении (постоянная процентная ставка).

8. Иные платежи Заемщика

Виды и суммы иных платежей Заемщика не предусмотрены.

9. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу

1) Возможны следующие способы/варианты возврата займа и периодичность платежей по займу:

1. Возврат займа (основного долга) осуществляется единоразовым платежом в конце срока кредитования в полном объеме в валюте займа наличными по приходному кассовому ордеру в кассе по месту нахождения Займодавца или на расчетный счет займодавца. Ежемесячно при данном варианте оплачиваются только проценты за пользование денежными средствами.

2. Платежи по уплате процентов за пользование денежными средствами осуществляются ежемесячно наряду с поэтапным ежемесячным возвратом основного долга (аннуитетный заем); Возврат займа осуществляется в валюте займа наличными по приходному кассовому ордеру в кассе по месту нахождения Займодавца или на расчетный счет займодавца.

Из указанных в настоящем разделе вариантов периодичности платежей Заемщика в индивидуальных условиях договора займа стороны закрепляют и конкретизируют ту периодичность, в соответствии с которой и будет осуществляться погашение задолженности.

Займодавец не вправе в одностороннем порядке изменять процентные ставки и (или) порядок их определения по Договору, комиссионное вознаграждение и сроки действия Договора.

10. Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему

1) Заемщик обязуется вернуть Займодавцу заём не позднее даты, указанной в п.2 Индивидуальных условий Договора.

2) Заемщик обязуется уплатить Займодавцу проценты за пользование займом в размере, предусмотренном п.6 Индивидуальных условий договора.

3) Возврат займа, уплата процентов, неустойки и штрафов, а также возмещение возможных убытков Займодавца, вызванных неисполнением Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору, возможен путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца, Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «НЗ Деньги», (с обязательным указанием назначения платежа: возврат задолженности по договору №__от____, ФИО Заемщика). Также возможен возврат путем внесения денег наличными в кассу займодавца. Бесплатный способ возврата займа и уплаты процентов по нему: путем внесения денежных средств на расчетный счет Займодавца через отделения Уральского банка ПАО «Сбербанка России».

4) Погашение Займа и уплата процентов за пользование Займом производится Заёмщиком в соответствии с графиком платежей.

5) Комиссия за внесение денежных средств в кассу по месту нахождения Займодавца отсутствует.

6) Также платежи, связанные с погашением Займа и уплатой процентов, могут быть осуществлены Заёмщиком путём перечисления (перевода) в безналичном порядке денежных средств через кредитные организации на банковские реквизиты Займодавца (с обязательным указанием номера Договора в назначении платежа).

7) Датой исполнения Заёмщиком своих денежных обязательств по настоящему Договору считается дата внесения соответствующих денежных средств в кассу Займодавца, либо банковскому платежному агенту.

11. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора потребительского займа

1) Заёмщик обязан в трехдневный срок сообщить Займодавцу способами, указанными в п.16 Индивидуальных условий Договора потребительского займа об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору. Сообщение Заёмщиком указанной в настоящем пункте информации не освобождает Заёмщика от надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

2) В случае нарушения Заемщиком сроков оплаты долга по договору потребительского займа и уплаты процентов, Займодавец вправе установить пени на сумму просроченной задолженности в размере не более 20 (двадцати) процентов годовых. Размер пени устанавливается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

3) После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, Займодавец вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Заемщик не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения Заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

4) После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

5) Займодавец не вправе начислять Заемщику проценты по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа.

6) Заёмщик обязан в полном объеме исполнить условия настоящего Договора, в том числе, уплатить Займодавцу штраф, указанный в п. 12 Индивидуальных условий Договора (в случае его начисления Займодавцем), и проценты в размере, предусмотренном п.4 и п.6 Индивидуальных условий Договора.

12. Право Заемщика на досрочный возврат потребительского займа

1) Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения потребительского займа, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму

потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

2) Досрочное полное или частичное погашение задолженности по займу по инициативе Заемщика производится Заемщиком в следующем порядке:

- Заемщик обязан предоставить в подразделение ООО «Национальная Заемная МКК», выдавшее заём, письменное заявление о намерении осуществить досрочный возврат займа, включающее в себя информацию о сумме и дате погашения, не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского займа.
- При осуществлении Заемщиком полного или частичного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы займа, проценты, начисленные по дате досрочного возврата в размере, определенном Индивидуальными условиями Договора, подлежат уплате в полном объеме в момент (дату) досрочного погашения.
- К Заемщику, досрочно полностью или частично возвратившему Займодавцу сумму займа и предварительно письменно уведомившему о таком намерении Займодавца не менее чем за десять календарных дней, штрафные санкции за досрочный возврат микрозайма не применяются;

3) В случае досрочного погашения в день выдачи займа срок пользования денежными средствами считается равным 1 дню.

Проценты по займу в случае досрочного погашения в день выдачи займа начисляются исходя из фактического срока пользования денежными средствами, равного 1 дню.

4) При частичном досрочном возврате займа проценты за пользование займом со дня, следующего за днём частичного погашения, начисляются на непогашенный остаток суммы займа.

При этом задолженность в полном объёме должна быть погашена в день возврата суммы займа, указанный в Индивидуальных условиях Договора.

5) При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части Займодавец обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребителем займом, подлежащих уплате Заемщиком и предоставить указанную информацию в день оформления заявления о досрочном возврате займа.

6) При досрочном возврате части потребительского займа Займодавец в порядке, установленном договором потребительского займа, обязан предоставить Заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа.

13. Обязательство о заключении иных договоров отсутствуют.

14. Уступка прав (требований) по договору потребительского займа

1) Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа любым третьим лицам только с согласия Заемщика, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями договора потребительского займа, содержащими условие о возможности запрета уступки. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами. Таким образом, возможен запрет уступки Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.

2) В случае осуществления уступки прав (требований) по договору потребительского займа Займодавец обязан направить в 3-хдневный срок Уведомление Заемщику о факте уступки прав (требований) по почте на адрес, указанный Заемщиком при оформлении займа, с указанием реквизитов лица, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского займа.

3) При уступке прав (требований) по договору потребительского займа Займодавец вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского займа, размер задолженности по Договору, а также соответствующие документы, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

15. Разрешение споров

1) Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Займодавцем и Заемщиком, будут разрешаться путём переговоров. При невозможности достижения согласия путем переговоров споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке мировым судьей, судом общей юрисдикции либо третейским судом в соответствии с их компетенцией, определенной действующим законодательством.

2) Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3) В индивидуальных условиях договора потребительского займа по соглашению Сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Займодавца к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

4) При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях договора потребительского займа Стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Займодавца, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в договоре потребительского займа, или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить Договор).

16. Способы обмена информацией

Все уведомления и сообщения должны направлять Займодавцем и Заемщиком в письменной форме. Займодавец вправе направлять Заемщику информацию посредством передачи текстовых SMS-сообщений на мобильный телефон Заемщика либо посредством электронных сообщений на адрес электронной почты, указанный Заемщиком (при наличии у Заемщика), возможно личное обращении Заемщика в структурные подразделения Займодавца, обмен информацией осуществляется также посредством телефонных переговоров и через сайт Займодавца, почтовых отправлений.

В случае взаимодействия при возврате просроченной задолженности, такое взаимодействие осуществляется с учетом ограничений, установленных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 N 230-ФЗ.

Вся информация в адрес Займодавца может быть направлена по следующему адресу: 620014, Свердловская обл., г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 24/8, офис 525.